

สรุปบัญชีรับเรื่องราวร้องทุกข์ / ร้องเรียน (ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เทศบาลตำบลห้างฉัตรแม่ตาล

ลำดับ ที่	ชื่อผู้ร้อง	เรื่อง	วันรับเรื่อง	วันรายงาน	จำนวน/ วัน
๑	นายวีระจักร สุเอียนทรเมธี	ร้องเรียนขอความ ช่วยเหลือและแก้ไขปัญหา ถนนชำรุดในพื้นที่ หมู่ ๗ ตำบลห้างฉัตร	-ทะเบียนรับหนังสือ ที่ ๓๑๙๘ ลว. ๒๕ ต.ค. ๖๑ -ทะเบียนรับเรื่องร้องทุกข์/ ร้องเรียน เลขรับที่ ๐๑ ลว. ๒๕ ต.ค. ๖๑	หนังสือรายงานอำเภอทราบ ลป ๕๕๘๐๑/๙๒๖ ลว. ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๑	๔ วัน
๒	นายสมพงษ์ แสงบุญเรือง	ร้องเรียนน้ำไหลเข้าที่นา อยู่ หมู่ ๘ น้ำได้ไหลมาจาก เหมืองสาธารณประโยชน์	- หนังสือศูนย์ดำรงธรรม อำเภอห้างฉัตร ที่ ลป ๐๕๑๘/๔๔๑๓ ลงวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ (ทะเบียนรับหนังสือ ที่ ๓๕๙๒ ลว. ๒๗ พ.ย. ๖๑) -ทะเบียนรับเรื่องร้องทุกข์/ ร้องเรียน เลขรับที่ ๐๒ ลว. ๒๘ พ.ย. ๖๑	ร่วมออกตรวจกับอำเภอ ห้างฉัตร ๒๗ พ.ย. ๒๕๖๑	๑ วัน
๓	นายอาทิตย์ แสงบุญเรือง	ร้องเรียนตรวจสอบการ ปล่อยน้ำเสียและเศษ อาหารลงถนนสาธารณะ ทำให้ถนนสกปรก	- คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ (ทะเบียนรับหนังสือ ที่ ๓๖๖๗ ลว. ๓๐ พ.ย. ๖๑) -ทะเบียนรับเรื่องร้องทุกข์/ ร้องเรียน เลขรับที่ ๐๓ ลว. ๓๐ พ.ย. ๖๑	หนังสือแจ้งผลดำเนินงาน ทราบ ลป ๕๕๘๐๑/๑๑๒๑ ลว. ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๑	๑๔ วัน
๔	นายพลวัฒน์ อินคำเชื้อ	แจ้งปัญหาเหตุรบกวนจาก ต้น/กิ่งไม้ ของโครงการ จัดสรรที่ดิน/บ้านจัดสรร อริยะพฤษ (ตรงข้าม โรงเรียนห้างฉัตรวิทยา) แจ้งทางโทรศัพท์	- แจ้งทางโทรศัพท์ เมื่อ วันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๒ เวลา ๑๔.๔๐ น. -ทะเบียนรับเรื่องร้องทุกข์/ ร้องเรียน เลขรับที่ ๐๔ ลว. ๘ มีนาคม ๒๕๖๒	- หนังสือแจ้งผลดำเนินงาน ทราบ ลป ๕๕๘๐๑/๒๙๒ ลว. ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๒	๑๔ วัน
๕	นางรำพึง ปูนอุดม	ขอความช่วยเหลือในการ ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างริม ทาง บริเวณถนนเลียบริม คลองสาธารณะประโยชน์ บ้านแพะดอนสัก	- หนังสือศูนย์ดำรงธรรม อำเภอห้างฉัตร ที่ ลป ๐๕๑๘/๘๖๒ ลงวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๒ (ทะเบียน รับหนังสือ ที่ ๘๑๗ ลว. ๑๔ มี.ค. ๖๒) -ทะเบียนรับเรื่องร้องทุกข์/ ร้องเรียน เลขรับที่ ๐๕ ลว. ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๒	- หนังสือรายงานการ ตรวจสอบเรื่องร้องทุกข์/ ร้องเรียน ลป ๕๕๘๐๑/๓๑๘ ลว. ๑ เมษายน ๒๕๖๒	๑๗ วัน

ลำดับ ที่	ชื่อผู้ร้อง	เรื่อง	วันรับเรื่อง	วันรายงาน	จำนวน/ วัน
๖	Facebook เทศบาล จาก ผู้ใช้ชื่อ Somboon Mungmuang	ขอความอนุเคราะห์ ปรับปรุงถนนสายเข้า หมู่บ้านแพะดอนสัก	-รับแจ้งจาก Facebook เทศบาล จากผู้ใช้ชื่อ Somboon Mungmuang เมื่อวันที่ ๒๖ พ.ค.๖๒ -ทะเบียนรับเรื่องร้องทุกข์/ ร้องเรียน เลขรับที่ ๐๖ ลว. ๒๗ พ.ค. ๒๕๖๒	ดำเนินการแจ้งทาง เฟซบุ๊คให้ทราบ ๑๑ มิ.ย. ๖๒	๑๕ วัน
๗	Facebook เวปเพจ Hangchat จากผู้ใช้ชื่อ ฐิติวัชร กันทะ	ร้องเรียนกลิ่นเหม็นขยะ สถานีบริการน้ำมัน ปตท. สาขาห้างฉัตร	-รับแจ้งจาก Facebook เวปเพจ Hangchat จาก ผู้ใช้ชื่อ ฐิติวัชร กันทะ เมื่อวันที่ ๔ ก.ค. ๖๒ -ทะเบียนรับเรื่องร้องทุกข์/ ร้องเรียน เลขรับที่ ๐๗ ลว. ๗ ก.ค. ๒๕๖๒	รายงานผล ๑๘ ก.ค. ๖๒	๑๔ วัน
๘	นางกัลยา พิมสาร	ร้องเรียนอากาศเป็นพิษ เหม็น หายใจไม่สะดวก	-คำร้องทั่วไป ลว. ๒๒ ก.ค. ๖๒ (ทะเบียนรับหนังสือที่ ๒๓๑๑ ลว. ๒๒ ก.ค. ๖๒) -ทะเบียนรับเรื่องร้องทุกข์/ ร้องเรียน เลขรับที่ ๐๘ ลว. ๒๒ ก.ค. ๒๕๖๒	หนังสือแจ้งผลการ ดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์/ ร้องเรียน ลป ๕๕๘๐๑/๖๗๒ ลว. ๕ สิงหาคม ๒๕๖๒	๑๔ วัน
๙	นายชาติรี รัตนประทีป	ร้องเรียนกลิ่นเหม็น ของ เสียบ้านข้างวัดขามแดง	-คำร้องทั่วไป ลว. ๒๖ ส.ค. ๖๒ (ทะเบียนรับหนังสือที่ ๒๗๘๐ ลว. ๒๖ ส.ค. ๖๒) -ทะเบียนรับเรื่องร้องทุกข์/ ร้องเรียน เลขรับที่ ๐๙ ลว. ๒๖ ส.ค. ๒๕๖๒	หนังสือแจ้งผลการ ดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์/ ร้องเรียน ลป ๕๕๘๐๑/๙๗๑ ลว. ๙ กันยายน ๒๕๖๒	๑๔ วัน
๑๐	น.ส. ศุภราภรณ์ วงศ์ชัชวาลย์	ตรวจสอบเหตุรำคาญ ผลกระทบมลพิษทาง อากาศฯลฯ	-คำร้องทั่วไป ลว. ๓ ก.ย. ๖๒ (ทะเบียนรับหนังสือที่ ๒๘๖๑ ลว. ๓ ก.ย. ๖๒) -ทะเบียนรับเรื่องร้องทุกข์/ ร้องเรียน เลขรับที่ ๑๐ ลว. ๓ ก.ย. ๒๕๖๒	หนังสือแจ้งผลการ ดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์/ ร้องเรียน ลป ๕๕๘๐๑/๘๒๗ ลว. ๑๘ กันยายน ๒๕๖๒	๑๕ วัน
๑๑	นางดา ปราณี	แจ้งตรวจสอบน้ำขังถนน	-คำร้องทั่วไป ลว. ๒๔ ก.ย. ๖๒ (ทะเบียนรับหนังสือที่ ๓๐๗๙ ลว. ๒๔ ก.ย. ๖๒) -ทะเบียนรับเรื่องร้องทุกข์/ ร้องเรียน เลขรับที่ ๑๑ ลว. ๒๔ ก.ย. ๒๕๖๒	หนังสือแจ้งผลการ ดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์/ ร้องเรียน ลป ๕๕๘๐๑/๘๙๓ ลว. ๘ ต.ค. ๒๕๖๒	๑๔ วัน

สรุปบัญชีรับเรื่องราวร้องทุกข์ / ร้องเรียน จากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอห้างฉัตร

(ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เทศบาลตำบลห้างฉัตรแม่ตาล

ลำดับ ที่	ชื่อผู้ร้อง	เรื่อง	วันรับเรื่อง	วันรายงาน	จำนวน/ วัน
๑	นายวีระจักร สุเอี่ยมทรมณี	ร้องเรียนขอความ ช่วยเหลือและแก้ไขปัญหา ถนนชำรุดในพื้นที่ หมู่ ๗ ตำบลห้างฉัตร	-ทะเบียนรับหนังสือ ที่ ๓๑๙๘ ลว. ๒๕ ต.ค. ๖๑ -ทะเบียนรับเรื่องร้องทุกข์/ ร้องเรียน เลขรับที่ ๐๑ ลว. ๒๕ ต.ค. ๖๑	หนังสือรายงานอำเภอทราบ ลป ๕๕๘๐๑/๙๒๖ ลว. ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๑	๔ วัน
๒	นายสมพงษ์ แสงบุญเรือง	ร้องเรียนน้ำไหลเข้าที่นา อยู่ หมู่ ๘ น้ำได้ไหลมาจาก เหมืองสาธารณประโยชน์	- หนังสือศูนย์ดำรงธรรม อำเภอห้างฉัตร ที่ ลป ๐๕๑๘/๔๔๑๓ ลงวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ (ทะเบียนรับหนังสือ ที่ ๓๕๙๒ ลว. ๒๗ พ.ย. ๖๑) -ทะเบียนรับเรื่องร้องทุกข์/ ร้องเรียน เลขรับที่ ๐๒ ลว. ๒๘ พ.ย. ๖๑	ร่วมออกตรวจกับอำเภอ ห้างฉัตร ๒๗ พ.ย. ๒๕๖๑	๑ วัน
๓	นางรำพึง ปุ่นอุดม	ขอความช่วยเหลือในการ ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างริม ทาง บริเวณถนนเลียบริม คลองสาธารณะประโยชน์ บ้านแพะดอนสัก	- หนังสือศูนย์ดำรงธรรม อำเภอห้างฉัตร ที่ ลป ๐๕๑๘/๘๖๒ ลงวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๒ (ทะเบียน รับหนังสือ ที่ ๘๑๗ ลว. ๑๔ มี.ค. ๖๒) -ทะเบียนรับเรื่องร้องทุกข์/ ร้องเรียน เลขรับที่ ๐๕ ลว. ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๒	- หนังสือรายงานการ ตรวจสอบเรื่องร้องทุกข์/ ร้องเรียน ลป ๕๕๘๐๑/๓๑๘ ลว. ๑ เมษายน ๒๕๖๒	๑๗ วัน