

ผลวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการประเมินครั้งนี้ ได้แก่ ผู้มารับบริการงานกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลตำบลห้างฉัตรแม่ตาล ตำบลห้างฉัตร อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง

การประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลตำบลห้างฉัตรแม่ตาล ตำบลห้างฉัตร อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาในครั้งนี้ เทศบาลตำบลห้างฉัตรแม่ตาลกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)

S.D. แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล เทศบาลตำบลห้างฉัตรแม่ตาลนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ความพึงพอใจต่อการให้บริการการงานกองทุนหลักประกันสุขภาพ เทศบาลตำบลห้างฉัตรแม่ตาล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลตำบลห้างฉัตรแม่ตาล ตำบลห้างฉัตร อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
1. ชาย	13	26.00
2. หญิง	37	74.00
รวม	50	100.00

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 26.00 และเป็นเพศหญิง จำนวน 37 คนคิดเป็นร้อยละ 74.00

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุในปัจจุบัน

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
1. 20 - 30 ปี	3	6.00
2. 31 - 40 ปี	4	8.00
3. 41 - 50 ปี	20	40.00
4. 51 - 60 ปี	18	36.00
5. 60 ปีขึ้นไป	5	10.00
รวม	50	100.00

ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุระหว่าง 20 - 30 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 6.00, อายุระหว่าง 31 - 40 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 8.00, อายุระหว่าง 41 - 50 ปี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00, อายุระหว่าง 51 - 60 ปี จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 36.00 และ อายุระหว่าง 60 ปีขึ้นไป จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
1. คณะกรรมการกองทุน	18	36.00
2. อสม.	32	64.00
รวม	50	100.00

ผู้ตอบแบบสอบถามมีอาชีพเป็นคณะกรรมการกองทุน จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 36.00 และเป็นผู้เข้ารับอสม. จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 64.00

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
1. ประถมศึกษา	7	14.00
2. มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	9	18.00
3. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.	13	26.00
4.ปริญญาตรี	21	42.00
5.ปริญญาโท	0	0.00
6.ปริญญาเอก	0	0.00
7. อื่นๆ	0	0.00
รวม	50	100.00

ผู้ตอบแบบสอบถามศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 14.00, ศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช. จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 18.00, ศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส. จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 26.00, ศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 42.00, ศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00, ศึกษาระดับปริญญาเอก จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 และ อื่นๆ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจด้านการบริหารจัดการภายในกองทุนฯ

ตารางที่ 5 ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านการบริหารจัดการภายในกองทุนฯ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย \bar{X}	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน S.D	เกณฑ์ การ ประเมิน
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด			
	1	2	3	4	5			
การบริหารจัดการภายในกองทุนฯ								
1. การบริการของเจ้าหน้าที่กองทุนฯ	0	0	0	34	16	4.32	0.47	มาก
2. พึงพอใจต่อ ความสุภาพ การพูดจาและ มนุษยสัมพันธ์ ของเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	0	0	2	37	11	4.18	0.48	มาก
3. พึงพอใจต่อ การแต่งกายของเจ้าหน้าที่	0	0	5	30	15	4.20	0.60	มาก
4. พึงพอใจต่อ ความเอาใจใส่ และ กระตือรือร้น ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	0	0	4	32	14	4.20	0.57	มาก
5. พึงพอใจต่อ ความรู้ ความสามารถ ในการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่	0	0	2	31	17	4.30	0.54	มาก
6. พึงพอใจต่อ ความสุจริต โปร่งใสในการปฏิบัติ หน้าที่ เช่นไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์อื่นใด ในทางมิชอบของเจ้าหน้าที่	0	0	2	30	18	4.32	0.55	มาก
7. เอกสารต่างๆในการจัดประชุมมีความ เหมาะสมหรือไม่เพียงใด	0	0	0	34	16	4.32	0.47	มาก
8. การจัดสรรงบประมาณกองทุนลงพื้นที่ มีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใด	0	0	1	33	16	4.30	0.50	มาก
รวม						4.27		

ความพึงพอใจด้านการบริหารจัดการภายในกองทุนฯ โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ข้อ 1. การบริการของเจ้าหน้าที่กองทุนฯ, ข้อ 6. พึงพอใจต่อ ความสุจริต โปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์อื่นใดในทางมิชอบของเจ้าหน้าที่, ข้อ 7. เอกสารต่างๆในการจัดประชุมมีความเหมาะสมหรือไม่เพียงใด มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ 4.32, ข้อ 5. พึงพอใจต่อ ความรู้ ความสามารถ ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่, ข้อ 8. การจัดสรรงบประมาณกองทุนลงพื้นที่ มีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใด มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ 4.30, ข้อ 3. พึงพอใจต่อการแต่งกายของเจ้าหน้าที่, ข้อ 4. พึงพอใจต่อ ความเอาใจใส่ และ กระตือรือร้นในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ 4.20 และ ข้อ 2. พึงพอใจต่อ ความสุภาพ การพูดจาและมนุษยสัมพันธ์ ของเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 4.18

สรุปผลการ

ความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลตำบลห้างฉัตรแม่ตาล ตำบล
ห้างฉัตร อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยภาพรวมสรุปได้ดังนี้

ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 41 - 50 ปี มีอาชีพเป็นนอสม. และมีระดับ
การศึกษาในระดับปริญญาตรี

ความพึงพอใจต่อการให้บริการการแจ้งข่าวสัตว์ โรงฆ่าสัตว์เทศบาลตำบลห้างฉัตรแม่ตาล

โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.52 และผู้รับบริการมี
ความพึงพอใจค่าเฉลี่ยมากที่สุดข้อ ข้อ 1. การบริการของเจ้าหน้าที่กองทุนฯ, ข้อ 6. พึงพอใจต่อ ความสุจริต
โปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์อื่นใดในทางมิชอบของเจ้าหน้าที่, ข้อ 7. เอกสาร
ต่างๆในการจัดประชุมมีความเหมาะสมหรือไม่เพียงใด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ คือ 4.32