

ผลวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการประเมินครั้งนี้ ได้แก่ ผู้มารับบริการแจ้งฆ่าสัตว์ โรงฆ่าสัตว์เทศบาล ตำบลห้างฉัตรแม่ตาล ตำบลห้างฉัตร อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง

การประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการการแจ้งฆ่าสัตว์ โรงฆ่าสัตว์เทศบาลตำบล ห้างฉัตรแม่ตาล ตำบลห้างฉัตร อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาในครั้งนี้ เทศบาลตำบลห้างฉัตรแม่ตาลกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลวิเคราะห์ ข้อมูลดังนี้

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)

S.D. แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล เทศบาลตำบลห้างฉัตรแม่ตาลนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ความพึงพอใจต่อการให้บริการการแจ้งฆ่าสัตว์ โรงฆ่าสัตว์เทศบาลตำบลห้างฉัตรแม่ตาล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการการแจ้งฆ่าสัตว์ โรงฆ่าสัตว์เทศบาลตำบล ห้างฉัตรแม่ตาล ตำบลห้างฉัตร อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
1. ชาย	35	70.00
2. หญิง	15	30.00
รวม	50	100.00

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 70.00 และเป็นเพศหญิง จำนวน 15 คนคิดเป็นร้อยละ 30.00

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุในปัจจุบัน

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
1. 20 - 30 ปี	1	2.00
2. 31 - 40 ปี	13	26.00
3. 41 - 50 ปี	20	40.00
4. 51 - 60 ปี	14	28.00
5. 60 ปีขึ้นไป	2	4.00
รวม	50	100.00

ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุระหว่าง 20 - 30 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.00, อายุระหว่าง 31 - 40 ปี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 26.00, อายุระหว่าง 41 - 50 ปี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00, อายุระหว่าง 51 - 60 ปี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 28.00 และ อายุระหว่าง 60 ปีขึ้นไป จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.00

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
1. ผู้ประกอบการ (ค้าขาย)	45	90.00
2. ผู้เข้ารับบริการ	5	10.00
รวม	50	100.00

ผู้ตอบแบบสอบถามมีอาชีพเป็นผู้ประกอบการ (ค้าขาย) จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 90 และเป็นผู้เข้ารับบริการ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
1. ประถมศึกษา	13	26.00
2. มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	7	14.00
3. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.	22	44.00
4.ปริญญาตรี	8	16.00
5.ปริญญาโท	0	0.00
6.ปริญญาเอก	0	0.00
7. อื่นๆ	0	0.00
รวม	50	100.00

ผู้ตอบแบบสอบถามศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 26.00, ศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช. จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 14.00, ศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส. จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 44.00, ศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 16.00, ศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00, ศึกษาระดับปริญญาเอก จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 และ อื่นๆ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจด้านอาคารสถานที่/การบริการของเจ้าหน้าที่/กระบวนการในการนำสัตว์เข้ารับบริการในโรงฆ่าสัตว์

ตารางที่ 5 ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการการแจ้งฆ่าสัตว์เทศบาลตำบลห้างฉัตรแม่ตาล

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย \bar{X}	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน S.D	เกณฑ์ การ ประเมิน
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด			
	1	2	3	4	5			
ด้านอาคารสถานที่								
1. ความสะอาดเรียบร้อยของอาคาร/สถานที่	0	5	22	22	1	3.38	0.69	ปานกลาง
2. ความสะอาดของวัสดุ/อุปกรณ์ ในโรงฆ่าสัตว์	0	3	24	22	1	3.42	0.64	ปานกลาง
ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่								
3. พึงพอใจต่อ ความสุภาพ การพูดจาและ มนุษยสัมพันธ์ ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	0	2	22	26	0	3.48	0.57	ปานกลาง
4. พึงพอใจต่อ การแต่งกายของเจ้าหน้าที่	0	2	24	24	0	3.44	0.57	ปานกลาง
5. พึงพอใจต่อ ความเอาใจใส่ และ กระตือรือร้น ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	0	1	28	21	0	3.40	0.53	ปานกลาง
6. พึงพอใจต่อ ความรู้ ความสามารถ ในการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่	0	1	29	20	0	3.38	0.52	ปานกลาง
7. พึงพอใจต่อ ความสุจริต โปร่งใสในการปฏิบัติ หน้าที่ เช่นไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์อื่นใด ในทางมิชอบของเจ้าหน้าที่	0	0	0	32	18	4.36	0.48	ปานกลาง
ด้านกระบวนการในการนำสัตว์เข้ารับบริการในโรงฆ่าสัตว์								
8. ความสะดวกสบายในการเดินทางเข้า – ออก โรงฆ่าสัตว์เทศบาลฯ	0	0	1	24	25	4.48	0.54	มาก
9. การแบ่งโซนในการฆ่าสัตว์มีครบถ้วน	0	0	0	24	26	4.52	0.50	มากที่สุด
10. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความ สะดวกรวดเร็วและชัดเจน	0	0	0	22	28	4.56	0.50	มากที่สุด
11. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการ ให้บริการอย่างชัดเจน	0	0	0	29	21	4.42	0.49	มาก
รวม						3.89		

ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการการแจ้งฆ่าสัตว์ โรงฆ่าสัตว์เทศบาลตำบลห้างฉัตรแม่ตาล โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ข้อ 10 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็วและชัดเจน ค่าเฉลี่ย 4.56, ข้อ 9. การแบ่งโซนในการฆ่าสัตว์มีครบถ้วน ค่าเฉลี่ย 4.52, ข้อ 8. ความสะดวกสบายในการเดินทางเข้า – ออก โรงฆ่าสัตว์เทศบาลฯ ค่าเฉลี่ย 4.48, ข้อ 11. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ค่าเฉลี่ย 4.42, ข้อ 7. พึงพอใจต่อ ความสุจริต โปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์อื่นใดในทางมิชอบของเจ้าหน้าที่ ค่าเฉลี่ย 4.36, ข้อ 3. พึงพอใจต่อ ความสุภาพ การพูดจาและมนุษยสัมพันธ์ ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ย 3.48, ข้อ 4. พึงพอใจต่อ การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ ค่าเฉลี่ย 3.44, ข้อ 2. ความสะอาดของวัสดุ/อุปกรณ์ ในโรงฆ่าสัตว์ ค่าเฉลี่ย 3.42, ข้อ 5. พึงพอใจต่อ ความเอาใจใส่ และ กระตือรือร้นในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ค่าเฉลี่ย 3.40, ข้อ 1. ความสะอาดเรียบร้อยของอาคาร/สถานที่ และ ข้อ 6. พึงพอใจต่อ ความรู้ ความสามารถในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ 3.38

สรุปผลการ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการโรงพยาบาลตำรวจ เขตบางนา ตำบลบางนา อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยภาพรวมสรุปได้ดังนี้

ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 41 - 50 ปี มีอาชีพเป็นผู้ประกอบการ (ค้าขาย) และมีระดับการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.

ความพึงพอใจต่อการให้บริการการแจ้งข่าวสัตว์ โรงพยาบาลตำรวจเขตบางนา

โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.55 และผู้รับบริการมีความพึงพอใจค่าเฉลี่ยมากที่สุดข้อ 10 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็วและชัดเจน ค่าเฉลี่ย 4.56