

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓

เทศบาลตำบลห้วยฉัตรแม่ตาล อำเภอห้วยฉัตร จังหวัดลำปาง

ตามที่ได้มีการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ทั้งนี้ได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการดังกล่าว จึงขอรายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ดังต่อไปนี้

มาตรการ/กิจกรรม	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
๑. เสริมสร้างจิตสำนึกในการรับผิดชอบต่อหน้าที่และปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์ส่วนรวม	ทต.ห้วยฉัตรแม่ตาล ได้ดำเนินการจัดประชุมพนักงานเทศบาลทุกตำแหน่งเป็นประจำ เพื่อเน้นย้ำแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์ของประชาชน พร้อมนี้ ได้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน และสื่ออื่นๆ ของเทศบาลฯ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗	พนักงานเทศบาลทุกตำแหน่ง ได้ให้ความสำคัญและตั้งใจที่จะปฏิบัติหน้าที่ในความรับผิดชอบและปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์ส่วนรวมและให้ความสนใจในการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน
๒. การติดตามสอบถามผลการดำเนินงานในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ทต.ห้วยฉัตรแม่ตาลได้ดำเนินการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่พนักงานเทศบาลและสร้างจิตสำนึกในการให้บริการแก่ประชาชน ทั้งนี้ได้ดำเนินการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือแนวทางการให้บริการประชาชน และดำเนินการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน สื่ออื่นๆ ของเทศบาล และเพจเทศบาล	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗	พนักงานเทศบาลมีคู่มือการปฏิบัติงานใช้เป็นแนวทางและมาตรฐานเดียวกัน และ ประชาชนผู้รับบริการสามารถทราบขั้นตอนการให้บริการและสามารถศึกษาคู่มือแนวทางการให้บริการประชาชน ได้ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน และสื่ออื่นๆ เพจเฟสบุ๊กเทศบาลได้

มาตรการ/กิจกรรม	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
๓. การเพิ่มช่องทางการสื่อสาร รับฟัง คำติชมหรือความคิดเห็น ในด้านต่าง ๆ	ทต.ห้างฉัตรแม่ตาล ดำเนินการจัดทำช่องทางการสื่อสารและรับฟังความคิดเห็นและหรือคำติชมในด้านต่าง ๆ พร้อมนี้ได้ประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ของเทศบาล ได้แก่ ๑. ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนทั่วไป ๒. ช่องทางการร้องเรียนการทุจริต ๓. ช่องทางแจ้งเบาะแสป้ายโฆษณาที่รुकล้ำทางสาธารณะ ๔. ช่องทาง e-service เพื่อบริการประชาชนด้านงานบริการสาธารณะ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗	เทศบาลตำบลห้างฉัตรแม่ตาล มีช่องทางการสื่อสารและรับฟังความคิดเห็น คำติชม ขอเสนอแนะ ผ่านเว็บไซต์ของเทศบาล เพจเฟสบุ๊กของเทศบาล ซึ่งก่อให้เกิดความสะดวกสบายแก่ประชาชนผู้รับบริการที่ไม่สะดวกเดินทางเข้ามาใช้บริการถึงสำนักงานเทศบาลตำบลห้างฉัตรแม่ตาล
๔. การจัดทำเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยข้อมูล	สำนักปลัด ทต.ห้างฉัตรแม่ตาล ได้ดำเนินการปรับปรุงรูปแบบเว็บไซต์ พร้อมทั้งจัดทำข้อมูลทุกด้านที่เกี่ยวข้องและจำเป็นต้องเปิดเผยต่อประชาชน รวมถึงการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารทุกกิจกรรม	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗	เว็บไซต์ของเทศบาลได้รับการปรับปรุงให้มีความสมบูรณ์มากขึ้น มีการตรวจสอบการแสดงถึง และการเข้าถึงเว็บไซต์อย่างสม่ำเสมอ และสามารถเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารให้กับประชาชนผู้รับบริการได้อย่างทั่วถึง มีช่องทางการติดต่อได้หลายช่องทาง และเป็นการอำนวยความสะดวกต่อผู้รับบริการที่ไม่สะดวกเดินทางเข้ามาติดต่อราชการ ณ สำนักงานที่ตั้งได้