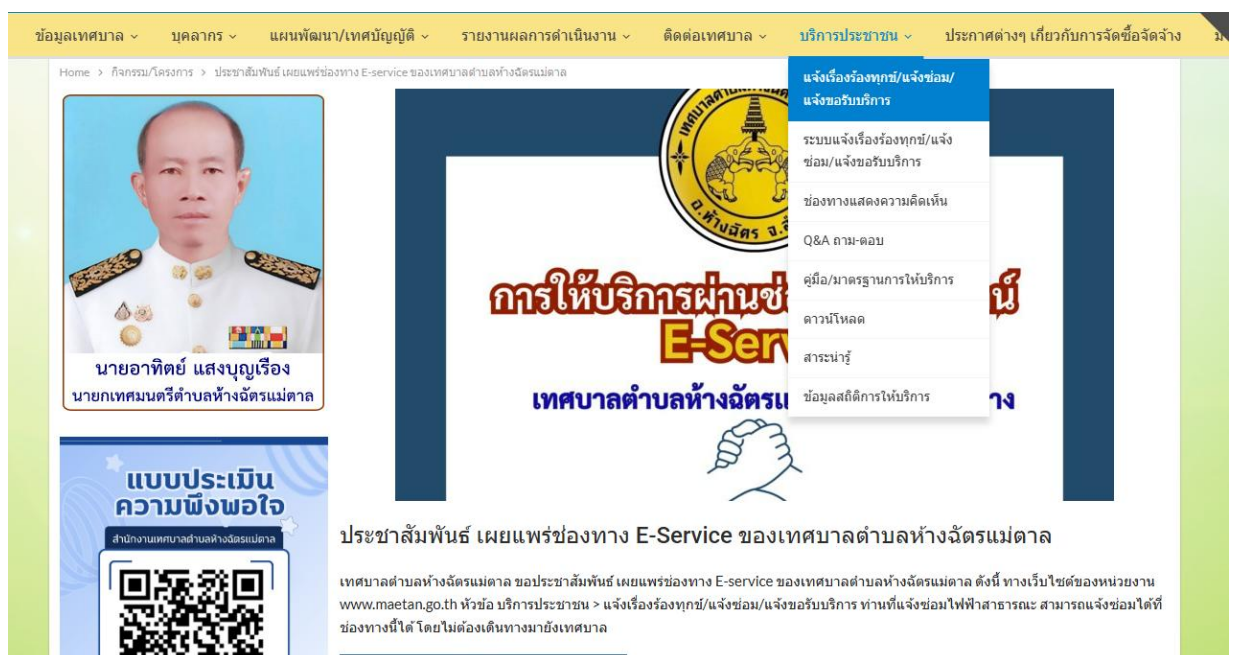
















# วิธีการใช้งานระบบการให้บริการ E-Services การเข้าสู่หน้าเว็บไซต์ E-Services

1. เปิดโปรแกรม **GoogleChrome**
2. พิมพ์ชื่อหน่วยงาน หรือ URL ของเว็บไซต์หน่วยงาน [www.maetan.go.th](http://www.maetan.go.th) และคลิก Enter จะปรากฏหน้าหลักของเว็บไซต์
3. สังเกต Benner **บริการประชาชน** จะอยู่บริเวณด้านมุมขวาบนหน้าหลักเว็บไซต์
4. คลิกเข้าไป จะเจอหัวข้อ **แจ้งเรื่องร้องทุกข์ / แจ้งซ่อม / แจ้งขอรับบริการ**
5. กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์มที่กำหนดให้ครบถ้วน **โดยกดเลือกประเภทบริการ**ว่าจะแจ้งเรื่องใด พร้อมทั้งกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน และกด **ส่งคำร้อง**



### ✍️ แบบฟอร์มแจ้งคำร้อง

#### 1. เลือกประเภทบริการ \*

 แจ้งซ่อมไฟฟ้า/โคมไฟสาธารณะ	 ขอบริการน้ำอุปโภค/บริโภค	 ตัดกิ่งไม้/ต้นไม้ในที่สาธารณะ	 สูบน้ำ/ช่วยน้ำท่วม
 ขอเก็บเศษหญ้า/เศษกิ่งไม้	 แจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ	 ตรวจสอบการบุกรุกที่สาธารณะ	 ร้องเรียน/ตรวจสอบเกี่ยวกับอาคาร
 ซ่อมแซมบ่อพัก/ฝาท่อระบายน้ำ ชำรุด/สูญหาย	 อุด/ล้างท่อระบายน้ำ	 ตัดหญ้า	 ซ่อมแซมถนน
 ขอใช้บริการเก็บขยะมูลฝอย	 การสงเคราะห์ทั่วไป		

#### 2. ข้อมูลผู้ร้อง

ชื่อ-สกุล *	หมายเลขโทรศัพท์ *
<input type="text" value="กรอกชื่อ-สกุล"/>	<input type="text" value="กรอกเบอร์โทรศัพท์"/>

#### 3. ที่อยู่

บ้านเลขที่	หมู่ที่	ตำบล	อำเภอ
<input type="text" value="บ้านเลขที่"/>	<input type="text" value="หมู่ที่"/>	<input type="text" value="ตำบล"/>	<input type="text" value="อำเภอ"/>
จังหวัด	รหัสไปรษณีย์		
<input type="text" value="จังหวัด"/>	<input type="text" value="รหัสไปรษณีย์"/>		

#### 4. รายละเอียดคำร้อง

สถานที่

#### รายละเอียด \*

#### 5. แนบไฟล์ประกอบ (ถ้ามี)

รองรับไฟล์รูปภาพ (JPG, PNG, GIF) และ PDF ขนาดไม่เกิน 5MB

✕ ยกเลิก

🚀 ส่งคำร้อง